

Гарантийный талон

сохранять до истечения гарантийного срока

Изготовитель гарантирует соответствие мебели требованиям ГОСТ 16371-2014 при соблюдении условий транспортировки, хранения, сборки, уходе и эксплуатации.

Гарантийный срок на мебель: 18 месяцев со дня продажи.

Претензии по качеству мебели принимаются по месту покупки в пределах гарантийного срока.

Претензии по любым недостаткам в приобретенной мебели (бой, сколы, трещины, царапины, расслоения и прочее) принимаются до процесса сборки мебели. Гарантия на товар не распространяется при не уведомлении Продавца о видимых недостатках обнаруженных после распаковки товара. Замена элементов мебели и деталей с повреждениями (бой, сколы, трещины, царапины, расслоения и прочее), возникшие в процессе перевозки при самостоятельном вывозе, сборке, нарушении правил эксплуатации, производится за дополнительную оплату.

ВНИМАНИЕ! Для установления и устранения причин возникновения несоответствий просим Вас при обращении обязательно указывать дату выпуска изделия (указано на упаковке).

Дата изготовления _____

Вся мебель, изготовленная ООО ФМ «Велес» имеет санитарно-эпидемиологическое заключение и сертификаты соответствия обязательным требованиям ГОСТ 16371-2014.

ИНСТРУКЦИЯ

по уходу, эксплуатации и сборке корпусной мебели

Ввиду усовершенствования технологии, изменения конструкции узлов, поступления новых материалов, возможны некоторые отклонения по сравнению с данной инструкцией.

Для качественной сборки мебели и подключения подсветки изделия рекомендуется приглашать специалиста. **Изготовитель ответственности не несет за механические повреждения и дефекты, возникшие в результате самостоятельной неправильной сборки, эксплуатации, транспортировки и хранения изделия.**

ПАМЯТКА по уходу и эксплуатации мебели

Мебель бытовая выполнена в соответствии с требованиями ГОСТ 13671-2014 «Мебель. Общие технические условия». Основа – ламинированная древесно-стружечная плита и ЛМДФ.

Перечисленные материалы экологически чистые и имеют гигиенические сертификаты.

Изделия предназначены для эксплуатации в закрытых помещениях, не подтвержденных резким перепадам температур и относительной влажности не более 80% при температуре окружающего воздуха от +10°C до +25°C. Их следует оберегать от прямого воздействия тепловых и солнечных лучей.

Протирать поверхность мягкой, слегка увлажненной салфеткой. Для освежения поверхности и снятия с них различных загрязнений рекомендуется применять специальные составы по уходу за мебелью.

Недопустимо применение растворителей и порошков. При эксплуатации ящиков, отсеков для хранения вещей необходимо учитывать, что объем складываемых вещей не должен превышать объема места хранения и заполняемость не должна превышать высоту стенок ящиков. Не допускается прогиб дна ящиков и задней стенки изделия. Суммарная распределенная нагрузка на ящики шириной до 500 мм не должна превышать максимальной нагрузку 2 кг, на ящики шириной до 1000 мм не более 5 кг. Нагрузка должна распределяться равномерно по всей плоскости дна ящика и полок в зависимости от тяжести вещей снизу вверх. Суммарная нагрузка на навесные изделия не должна превышать 5-15 кг (в зависимости от изделия) при условии крепления мебели к стенам, выполненным из бетона и кирпича (ВАЖНО: нагрузка должна распределяться равномерно по всей конструкции). Нагрузку и крепления к стенам с другими характеристиками (шлакоблок, гипсокартон, пенобетон, газоблок и т.д.) покупатель подбирает самостоятельно (ВАЖНО: при этом суммарная весовая нагрузка на изделие уменьшается). Шкафы, комоды и т.д. рекомендуется крепить к стенам. Качество и потребительские свойства гарантируются при соблюдении правил сборки, эксплуатации, транспортировки и хранения мебели. По дефектам, появившимся из-за несоблюдения покупателем данных правил и рекомендаций, претензии не принимаются.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА сборки корпусной мебели

1. Внимательно изучить эскиз и инструкцию по сборке, приготовить фурнитуру и соответствующий им инструмент (отвертки, молоток).
2. Разложить детали согласно схеме сборки изделия.
3. При использовании шурупов обратите внимание на то, чтобы они не оказались слишком длинные или короткие.
4. При установке изделия его нужно ставить на ровную поверхность. При отсутствии таковой использовать подкладки для исправления неровностей пола. В противном случае возможно несовпадение углов створок и ровности всего изделия.
5. Небольшие отклонения в створках выравниваются регулировочными винтами.

ПРАВИЛА И ОСОБЕННОСТИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, СБОРКЕ, ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ МЕБЕЛИ.

1. Настоящим разделом Стороны определили правила и особенности эксплуатации, сборки, транспортировки и хранения, товара произведенного Продавцом. Не соблюдение Покупателем данных правил лишают его в последующем права на обращение к Продавцу в гарантийный период с требованиями о замене Товара или устранения недостатков Товара вызванных не правильной эксплуатации, сборки, транспортировки и хранения мебели.
2. Покупатель при реализации мебели третьим лицам, обязуется письменно довести до сведения каждого потребителя правила и особенности эксплуатации, сборки, транспортировки и хранения мебели, определенного Сторонами в настоящем разделе.
3. Стороны подтверждают, что Продавец до заключения настоящего договора проинформировал Покупателя, что мебель, панели ДСП и МДФ, который, облицованы пленками ПВХ/ПЭТ, ПВХ крашенные высокоглянцевое покрытие и меламиновой пленкой по свойствам, не зависящем от Продавца (технология производства, особенности материала), имеют не высокую устойчивость к высоким температурам, механическому воздействию, избыточной влажности и прямого направления солнечных лучей.
4. В процессе эксплуатации данной мебели потребителем не допускается:
 - Подвергать мебельные панели тепловому воздействию выше + 70°C (открытая духовка/неплотно закрытая дверь духовки, огонь свечи, близко расположенные осветительные приборы (менее 10 см), горячий пар и т.п.) т.к. это может привести к деформации и отслоению покрытия панели;
 - Подвергать мебельные панели механическому воздействию твердыми и острыми предметами;
 - Подвергать панели длительному воздействию влаги, во избежание отслоения пленки, выгибания или разбухания панели;
 - Применять для ухода за панелями для чистки поверхностей абразивные порошки и растворители.
5. В процессе эксплуатации во избежание механических повреждений Товара, панели необходимо протирать мягкой салфеткой на основе Микрофибра.
6. Гарантия на Товар эксплуатируемый на открытом воздухе (веранды, беседки, террасы, не отапливаемые садовые домики, дачи и т.п.), а также в местах с повышенной влажностью (комнаты отдыха бань, не отапливаемые подвальные помещения и т.п.) не распространяется, а риск утраты Товаром своих потребительских свойств полностью возлагается на **Покупателя**.
7. **ПРИМЕЧАНИЕ:**
Согласно ГОСТ 20400-13; ГОСТ 16371-2014; ТУ 5536-001-92262765; ТУ 690320778.001-2205 на поверхностях мебельных панелей облицованных пленкой ПВХ/ПЭТ, ПВХ, крашенные, высокоглянцевое покрытие и меламиновой пленкой.
Допускается:
 - в крапления под пленкой не более 3 шт. х 0,3 кв.м.
 - локальные структурные неровности не более 8-10 % на кв.м.
 - риски и сколы на плоскости панели и торцах 1шт. на кв.м. не более 10мм. и глубиной не более 0,2мм.
 - допускаются следы реставрации мебельных панелей не более 8-10 % на кв.м.

Уважаемые покупатели! При соблюдении правил ухода, эксплуатации и транспортировки Ваша мебель прослужит значительно дольше
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!